**Обзор «О результатах работы с обращениями граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области в 1 квартале 2023 года»**

Работа с обращениями граждан, организовывается на основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции по делопроизводству в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы утвержденной приказом Федеральной службы исполнения наказаний от 10.08.2011 № 463.

В первом квартале 2023 года устных, письменных обращений и жалоб от сотрудников и граждан в ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области не поступало (АППГ – 0).

В первом квартале 2023 года на личный прием к руководству учреждения граждане не обращались (АППГ – 0).

В целях совершенствования организации и повышения эффективности работы с письменными и устными обращениями граждан приказом от 28.12.2021 № 404 утверждена комиссия по работе с письменными и устными обращениями граждан и положение о работе данной комиссии. Приказом от 22.06.2022 № 219 в состав комиссии включен заместитель начальника центра подполковник внутренней службы Казарин А.Я.

Приказом ФКУ ДПО МУЦ ГУФСИН России по Свердловской области от 24.01.2023 № 28 утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством учреждения. График размещен на информационном стенде на первом этаже административного корпуса, а также на сайте ГУФСИН России по Свердловской области.